



๕๖๓ ๕๐๔

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลเรณูนคร โทร. ๐ ๔๒๕๗ ๙๐๕๒ ต่อ ๒๐๖

ที่ นพ ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๙๕๓

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเรณูนคร

ด้วยกลุ่มงานบริหารงานทั่วไป มีความประสงค์ขออนุมัตินำข้อมูลรายงานสรุปผลการดำเนินการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบในรอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เผยแพร่ลงเว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางการติดต่อของหน่วยงานโรงพยาบาลเรณูนคร

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป จึงขออนุญาตเผยแพร่ลงเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นางสาวศิริภรณ์ อินทรพรหม)

นักวิชาการพัสดุ

อนุมัติ

(นายไพศาล พลโลก)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเรณูนคร



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลเรณูนคร โทร. ๐ ๔๒๕๗ ๙๐๕๒ ต่อ ๒๐๖

ที่ นพ ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๙๕

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลเรื่องร้องเรียนประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเรณูนคร

ด้วยกลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลเรณูนคร ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับบริการผู้ป่วย และเรื่องทั่วไป ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๓ เรื่อง โดยได้ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนเบื้องต้นแล้ว ดังนั้นจึงขอรายงานผลการดำเนินการมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวศิริภรณ์ อินทรพรหม)  
นักวิชาการพัสดุ

(นายไพศาล พลโลก)  
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเรณูนคร

สรุปผลการดำเนินการศูนย์ดำรงธรรมและเรื่องเรียนในโรงพยาบาลเรณูนคร ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓- ๑ มีนาคม ๒๕๖๔

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ช่องทางกรณ ร้องเรียน	การดำเนินการ		แผน งานแก้ไข	ปัญหา อุปสรรค
				รับแจ้ง	ผู้ระงับข้อพิพาท		
1	ผู้ป่วยไม่พอใจในการให้ผลตรวจ	มาตรฐาน การรักษา	ญาติ			ประสานงานกับคณะ เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง	
2	สิทธิไม่ตรงตามจริง	ถูกเรียกเก็บเงิน โดยไม่มีสิทธิ เรียก	ตัวตัวเอง			ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบข้อเท็จจริง	
3	ญาติผู้ป่วยไม่พอใจในการมาบริการรักษา	มาตรฐาน การรักษา	ญาติ			ประสาน งานผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉิน และทีม PCI พบกับพยาบาลเพื่อให้ ทราบถึงปัญหาที่พบ	